

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Real del Potosí, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: LAURA PATRICIA PEREZ HERNANDEZ

AV. HIMNO NACIONAL NO. 5735 INT K38, COLONIA SAN JUAN DE GUADALUPE C.P. 78359 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN LUIS POTOSÍ ENTIDAD
FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: CASI ESQ. AV JUAREZ ENTRE CALLE AV. JUAREZ Y CALLE PRIV. GRAL. REGULES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: atencioncrp@cajarealdelpotosi.com
4441371040

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;
HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00

Horas;
MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE
NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 13/01/2026 09:51:29 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Aguascalientes	CLAUDIA IVETTE PADILLA CAMACHO AV. ARQUEROS NO. 1109, COLONIA FRACC. VISTAS DEL SOL 3A SECCIÓN C.P. 20264 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERATIVA:AGUASCALIENTES, REFERENCIA: CASI ESQ, AV. MISIONEROS ENTRE CALLE AV. MISIONEROS Y CALLE LOYOLA ESCOBEDO TELÉFONO(S): 4499708120 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencioncrp@cajarealdelpotosi.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;
San Luis Potosí	MARÍA GUADALUPE ORTA RIVERA AV. HIMNO NACIONAL NO. 5735 INT D-14, COLONIA SAN JUAN DE GUADALUPE C.P. 78359 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN LUIS POTOSÍ ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: CASI ESQ. AV. JUÁREZ ENTRE CALLE AV. JUÁREZ Y CALLE PRIV. GRAL. REGULES TELÉFONO(S): 4441371011 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencioncrp@cajarealdelpotosi.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;
Zacatecas	ROCÍO DEL CARMEN BARRÓN MARTÍNEZ AV. H. COLEGIO MILITAR NO. 94 INT B, COLONIA ZONA CENTRO C.P. 98600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALUPE ENTIDAD FEDERATIVA:ZACATECAS, REFERENCIA: A UN COSTADO DE LA PRESIDENCIA ENTRE CALLE CALLE 1810 Y CALLE DEL ÁNGEL TELÉFONO(S): 4924910899, 4929236073 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencioncrp@cajarealdelpotosi.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;